



**TALLINNA LASTEKODU**  
**2018 AASTAARUANNE**



## SISUKORD

<b>1. ORGANISATSIOON</b> .....	2
<b>1.1 ASUTUSE TUTVUSTUS</b> .....	2
<b>1.2 ASUTUSE ARENG 2018. AASTAL</b> .....	2
<b>1.4 HALDUSÜKSUS</b> .....	3
<b>1.5 PERSONALITÖÖ</b> .....	3
<b>1.5.1 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE</b> ..	4
<b>1.5.2 KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE</b> .....	4
<b>1.5.3 SUPERVISIOONID</b> .....	4
<b>1.5.4 TUNNUSTAMINE</b> .....	4
<b>2. TEENUSED</b> .....	5
<b>2.1 ASENDUSHOOLDUSTEENUS</b> .....	5
<b>2.2 NOORTEKODUTEENUS</b> .....	6
<b>2.3 JÄRELHOOLDUSTEENUS</b> .....	7
<b>2.4 VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS</b> .....	7
<b>2.5 EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS</b> .....	8
<b>2.6 LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE</b> .....	8
<b>3. KOOSTÖÖ</b> .....	9
<b>3.1 OSALEMINE PROJEKTIDES sh VÄLISPROJEKTIDES</b> .....	9
<b>3.2 KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA</b> .....	10
<b>3.3 KOOSTÖÖ TEISTE HUVIGRUPPIDEGA</b> .....	10
<b>3.4 ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA</b> .....	10
<b>4. TAGASISIDE KOGUMINE</b> .....	11
<b>4.1 ETTEPANEKUD JA KAEBUSED</b> .....	11
<b>4.2 JÄRELEVALVE</b> .....	11
<b>4.3 TAGASISIDE KODULEHELT</b> .....	12
<b>4.4 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE</b> .....	12
<b>4.4.1 TÖÖTAJATE KÜSITLUS SUPERVISIOONIST</b> .....	12
<b>4.4.2 VABATAHTLIKE (tugiisik ja pere vabatahtlik) , NOORTE JA NENDEGA SEOTUD TÖÖTAJATE KÜSITLUS</b> .....	12
<b>4.4.3 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS</b> .....	13
<b>4.4.4 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS</b> .....	13
<b>4.4.5 LAPSEHOIU TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS</b> .....	13
<b>5. KESTEV ARENG</b> .....	14
<b>6. 2019. AASTA PLAANID</b> .....	14



# 1. ORGANISATSIOON

## 1.1 ASUTUSE TUTVUSTUS

Tallinna Lastekodu alustas oma tegevust 01.01.2001. Tallinna Lastekodu on Tallinna Kristliku Koolkodu, Tallinna Kopli Lastekodu, Tallinna Mustamäe Lastekodu, Tallinna Nõmme Lastekodu ja Tallinna Väikelastekodu õigusjärglane. Tallinna Lastekodu on Tallinna linna hallatav asutus ning osutab järgmisi teenuseid:

- asendushooldus (asenduskoode ja perekodu)
- järelhooldus
- noortekodu
- ema-lapse turvakodu
- laste turvakodu
- hoiukodu raske või sügava puudega lapsele
- lapsehoid raske või sügava puudega lapsele

Tallinna Lastekodu toetub oma tegevuses neljale põhiväärtusele:

Hoolivus – väärtustame iga inimest, oleme üksteise ja iseenda suhtes austavad, sallivad ning õiglased.

Avatus – oleme avatud uutele ideedele ning püüame loovalt ja paindlikult jõuda parima tulemuseni.

Kompetentsus – väärtustame pühendumust, asjatundlikkust, uute oskuste ja teadmiste omandamist ning rakendamist.

Usaldusväarsus – meie tegevus on vastutustundlik, läbipaistev ja eetiline. Oleme järjepidevad ja tegutseme ühtse meeskonnana.

Asutuse visioon on olla ühiskonnas positiivselt tajutav ja järjepidevalt arenev hoolekandeaustus. Motiveeritud töötajate abiga loome tingimused laste, noorte ning lastega perede arenemiseks toimetulevateks ühiskonna liikmeteks.

## 1.2 ASUTUSE ARENG 2018. AASTAL

2018. a plaanideks oli:

- *järelhooldusteenuse väljatöötamine, mille eesmärk on asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva isiku iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine (SHS § 45<sup>15</sup> alusel)*
- *sisehindamise läbiviimine AudTrain meetodil (SHS § 7 alusel);*
- *raske või sügava puudega laste hoiukoduteenuse parendamine läbi teenuse disaini ning pilootprojekti läbiviimine.*

2018 alustati järelhooldusteenuse väljatöötamist, mille tulemusena planeeritakse luua järelhoolduse teenuse kirjeldus ja süsteem Tallinna Lastekodus.

Sisehindamine Tallinna Lastekodu asendushooldusteenuse osas viidi 2017.a septembrist kuni 2018.a märtsini läbi pilootprojektina. Sisehindamine põhines AudTrain meetodil ja selle läbiviimist juhendas Norra ekspert Eric Backer-Roed. Projekti partneriks oli organisatsioon Audit Training International ning rahaliselt toetas Hasartmängumaksu Nõukogu. Asutuse sisehindamise meetodit tutvustati ELNHÜ (Eesti laste ja noorte hoolekande ühendus) koosolekul ning Sotsiaalkindlustusameti poolt läbiviidud sisehindamise lõpuseminaril.

Raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse ümberkorraldamiseks ja arendamiseks viidi 2017.a detsembris läbi ostumenetlus teenusedisaini projekti läbiviija leidmiseks, projekti viis ellu Trinidad Wiseman OÜ perioodil 1.01.2018-31.12.2018. Disainiprotsessi tulemusena töötati välja parentatud



teenusemudel, mille piloteerimine jätkub 2019. aastal. Lisaväärtusena loodi projekti käigus Tallinna linnale eesti ja vene keeles infovoldik „Abi puuetega lastele“, kus on lühiülevaade teenustest ja toetusest. Lisaks tutvustav eesti- ja venekeelne voldik meie hoiukodu teenusest.

Efektiivsemaks infovahetuseks lõime jaanuaris 2018 veebis eeltäidetava asendushooldusele suunatava lapse info kaardi, mida kohaliku omavalitsuse töötajad täidavad enne lapse teenusele suunamist. Antud vormi võttis märtsis kasutusele ka Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, kes tegi selle kohustuslikuks Tallinnast pärit laste suunamisel teenusele.

2018.a tegime oma kodulehe ka venekeelsetele lugejatele kättesaadavaks.

### 1.3 FINANTSÜKSUS

Tallinna Lastekodu 2018 a. koondeelarve koosneb asendushoolduse, noortekodu, ema ja lapse turvakodu, väikelaste turvakodu ning hoiukodu teenuste eelarvetest.

#### TALLINNA LASTEKODU ARVUDES 2016-2018

	2016	2017	2018
Asutuse tulueelarve (eurodes)	3 410 447	3 800 937	3 928 685
sh riigi ja kohaliku omavalitsuse eraldised %	98,9 %	99,31%	98,15 %
sh teenuse saajate osalustasu	0,38 %	0,24%	0,04 %
sh muud allikad moodustasid (annetused, rent jms)	0,72 %	0,72 %	1,81 %

2018. aastal täideti Tallinna Lastekodu kulueelarve 97,13%, sh tööjõukulude osas oli täitmine 97,4%. Kogu asutuse eelarve täitmisest moodustasid tööjõukulud (töötasud ja sellelt makstavad maksud ) 3 041 712 € (77,4%) ja majandamiskulud (töötajate koolituskulud, laste taskuraha, õppevahendite ja vabaajategevuse, toitlustamise, riiete, meditsiini- ja hügieenivahendite kulud jms) 886 977 € (22,6%). Asendus- ja järelhooldusteenuse eelarve täitmine summas 3 059 537 € moodustas 78,9% € kogu asutuse eelarve täitmisest. Asendushooldus- ja järelhooldusteenuseid rahastati 97,7% kohaliku omavalitsuse vahenditest ja 2,3% eraisikutelt laekunud summadest. Ülejäänud 21,1% asutuse eelarvest jaguneb linna poolt rahastatavate teenuste vahel.

2018. aastal oli noortekodu teenuse kulueelarve täitmine 96%; ema ja lapse turvakodu 94% ning väikelaste turvakodu teenuste kulueelarve täitmine 90%; raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse eelarve täitmine 93%.

### 1.4 HALDUSÜKSUS

Sel aastal kaasajastati ja loodi turvalisemad infotehnoloogilised võrgud töötajatele, külalistele ja lastele aadressidel: Vana-Pärnu mnt 9a, Pähkli 15, Sõpruse pst 248. Lisaks alustati uue adresseeritava ATS-i (automaatne tulekahjusignalisatsioonisüsteem) ja video-fonolukusüsteemi paigaldamist Sõpruse pst 248 hoones. Remonditi ühe pere ruumid Imikute ja puuetega laste majas ning ühe pere magamistoad Pähkli majades.

### 1.5 PERSONALITÖÖ

2018. aasta lõpu seisuga oli koosseisus 198,75 töökohta, millest olid täidetud 152,15. Koosseisulisi töötajaid oli Tallinna Lastekodus 31.12.2018 seisuga 155, lisaks 26 koosseisuvälist lapsehoidjat. Aastal 2018 võeti tööle 25 uut töötajat (2017.a 24). Töölepingu lõpetamise põhjuseks oli kõige sagedamini parem pakkumine teistelt tööandjatel töötasu, tööaja või asukoha osas (15), koondamine (5), järgnesid töö või töögraafiku sobimatus (2), tervislikud põhjused (3).



### 1.5.1 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE

Töökorralduslikke dokumente kaasajastati ja koostati lähtuvalt vajadusest. Aasta jooksul kaasajastati järgmised dokumendid:

1. Käitumisjuhised hädaolukorras tegutsemiseks
2. Töölähetuste ja lähetustulemuste vormistamise kord
3. Loata lahkunud kliendist teatamise kord
4. Isemajandavate perede majandamisraha tellimise, kasutamise ja arvestuse kord
5. Internetipõhise infosüsteemi (päevik) kasutusele võtmise kord

Aasta jooksul koostati järgmised dokumendid:

1. Juhend „Transpordi tellimine ühekordseks või erakorraliseks sõiduks“

### 1.5.2 KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE

Tallinna Lastekodu poolt korraldati töötajatele mitmeid erineva teemakäsitlusega koolitusi - toiduhügieenikoolitused, kevadseminar, arvutikoolitused, koolitused teemadel: lapse kiindumussuhte kujunemine ja psüühiline areng ning lapse õigused ja väärkohtlemise ennetamine ning märkamise. Tervise Arengu Instituudi perevanemate ja kasvatajate 160-tunnise täiendkoolituse õppekava läbis 2018. aastal 13 töötajat. Esmaabi väljaõppe- ja täiendkoolitusel osales 18 töötajat. Üldine arv seminaridel, konverentsidel või vähemalt ühel koolitusel käinutest on 120 töötajat ehk (75% kogutöötajate arvust). Töötajate poolt antud tagasiside põhjal olid täiendkoolitused valdavalt kas head või väga head ning sealt saadud teadmised on rakendatavad nende igapäevases töös.

### 1.5.3 SUPERVISIOONID

2018 toimusid supervisioonid järgmistes Tallinna Lastekodu üksustes: Imikute ja puuetega laste majas, Pähkli majades, Nõmme majas, Künni majas, Veerenni majas, Veerise majades, Hooldekodu tee majas, Jussikalda majas, Pihlaka majas, Hoiukodus (sh ESF projekti lapsehoidjad laste kodudes), administratsioonis ja teenuste (vanem)sotsiaaltöötajatele (turvakodude ja hoiukodu vanemsotsiaaltöötajad ning noortekodu ja järelhoolduse sotsiaaltöötajad). Kokku toimus aasta jooksul veidi üle 100 grupisupervisiooni. Pere supervisioonid toimusid kokku 24 peres ja kahes paarismajas. Sealhulgas 21 peres ning ühes paarismajas toimusid supervisioonid Sotsiaalkindlustusameti pere- ja asenduskodude töötajatele mõeldud tugiteenuste hanke võitnud MTÜ Moreno keskuse kaudu. Tallinna Lastekodu töötajate osalusprotsent supervisioonidest oli 2018. aastal keskmiselt 88,7%, mis on võrreldes 2017. aastaga (81,5%) tõusnud üle 7,2% (2016. aastal 60,8%).

### 1.5.4 TUNNUSTAMINE

Alates aastast 2016. antakse välja Aasta töötaja tiitel. 2018.a valiti Aasta töötajateks inimesed, kes on pühendunult ja pikaajaliselt töötanud Tallinna Lastekodus, andnud oma panuse meie eesmärkide elluviimiseks, olnud headeks ja toetavateks kolleegideks kaastöötajatele ning hoolivateks abipakkujateks meie klientidele. 2018 Aasta töötajaid oli 5: 1 Pihlaka maja sotsiaaltöötaja, 2 Imikute ja puuetega laste maja sotsiaaltöötajat, 1 Pähkli majade asendusperevanem ja 1 Imikute ja puuetega laste maja sotsiaaltöötaja abi. Aasta töötajaid tänati asutuse juhi vastuvõtul tänukirja ja kingitusega.





Novembris andis Sotsiaalkindlustusameti peadirektor tunnustusüritusel silmapaistvatele raske ja sügava puudega laste tugiisikutele ja lapsehoidjatele üle tänukirjad. Tallinna Lastekodust sai tunnustatud ESF-i projekti lapsehoidja.

Detsembris toimus Tallinna Raekojas iga-aastane sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna abilinnapea ning Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti juhataja vastuvõtt. Tunnustati sotsiaalvaldkonnas töötavaid tublisid inimesi, kes on oma professionaalse ja kohusetundliku tööga jätnud märkimisväärse jälje Tallinna sotsiaaltöö maastikule. Tallinna Lastekodu esitas tunnustamiseks 3 peretöötajat (1 Pihlaka peremajast ja 2 Imikute ja Puuetega laste majast), kes kutsuti abilinnapea vastuvõtule.

## 2. TEENUSED

2018. aastal osutati lastele, noortele ja lastega peredele järgnevaid sotsiaalteenuseid: asendushooldusteenus, järelhooldusteenus, noortekoduteenus, laste turvakodu teenus (kuni 4-aastastele lastele), ema-lapse turvakodu teenus ning lapsehoiuteenus raske või sügava puudega lapsele (hoiukodu teenus ja lapsehoid lapse kodus).

TALLINNA LASTEKODU TEENUSED ARVUDES					
	2014	2015	2016	2017	2018
Klientide arv teenustel aasta jooksul:					
Asendushooldusteenus	194	199	194	188	171
Noortekodu	5	5	6	9	9
Noortekodu iseseisva elu tugi	1	1	1	1	2
Järelhooldus	-	-	-	-	9
Väikelaste turvakodu	59	45	45	40	25
Ema ja lapse turvakodu	77	62	60	64	55
sh lapsi	45	36	34	39	34
Lühiajaline hoiukodu	34	28	39	33	33
Pikaajaline hoiukodu	8	7	7	8	7
Lapsehoid lapse kodus	-	-	10	19	36

### 2.1 ASENDUSHOOLDUSTEENUS

Asendushooldusteenuse eesmärk on tagada vanemliku hoolitsuseta lapse heaolu ja õigused, pakkuda lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning valmistada laps ette võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Tallinna Lastekodu osutab asendushooldusteenust kahel viisil:

- perekodu - teenuse osutamine kuni kolme perevanemaga peres, kes elavad üldjuhul 10 ööpäeva ühes kalendrikuus koos perekodus olevate lastega. Perevanemad töötavad perevanema lepingu alusel.
- asenduskodu - teenuse osutamine vahetusega töötajatega (kuni 24 h graafiku alusel) peres, kes töötavad töölepingu alusel. Seetõttu on asenduskodu peres rohkemal arvul laste eest hoolitsevaid inimesi ning nad vahetuvad graafiku alusel tihedamalt kui perekodus.

TALLINNA LASTEKODU ASENDUSHOOLDUSTEENUS ARVUDES			
	2016	2017	2018



Laste arv 1. jaanuari seisuga	173	169	162
Sh poisse	99	94	90
Sh tüdrukuid	74	75	72
Aasta jooksul oli teenusel	194	188	171
Aasta jooksul lahkunud	25	26	28
Aasta jooksul tuli teenusele	21	19	9

31.12.2018 seisuga oli meil kokku 27 peret 9 erineval aadressil üle Tallinna linna, nendest 19 perekodu ja 8 asenduskodu peret. Ühes peres elab keskmiselt 5,4 last. Aasta jooksul oli teenusel kokku 171 last/noort (neist orvud 11), neist raske ja sügava puudega 62 last/noort. Seisuga 31.12.2018 oli teenusel 143 last/noort. Aastal jooksul lahkus teenuselt 28 last/noort (sh 9 noort järelhooldusteenusele).

2018. aasta jooksul suunati teenusele 9 last, neist 7 Tallinna linnast. Peamised põhjused on jätkuvalt vanemate oskamatus oma elu ja/või lastega toime tulla sh lapse väärkohtlemine, lisaks olid põhjusteks vanemate uimasti- või alkoholisõltuvus ning sellega kaasnevad probleemid, suhte probleemid hooldusperes vms.

Laste ja perede huvi- ja õppetegevust toetasid MTÜ SEB Heategevusfond (2018.a sai toetust 6 noort), Caritas Eesti MTÜ (toetust sai 4 noort) ja Ericsson Eesti AS (32 lapsel oli koduõpetaja). Tänu huvitegevuse toetustele said lapsed osaleda erinevates tegevustes: tänavatantsutrenn, kergejõustik, muusikaring, fotograafia, robotika. Lisaks osalesid suvel lapsed erinevate laste- ja noortelaagrite vahetustes kokku 121 korral (58 last). Üks noor osales suvel ka noortevahetusprojekti Rumeenias.

## 2.2 NOORTEKODUTEENUS

Noortekoduteenuse eesmärk on toetada iseseisva elu alustamisel täisealisi mitte õppivaid noori, kes on elanud asenduskodus perekodus, hooldusperes, turvakodus või eestkostja juures. Teenust osutatakse üheaegselt kuni viiele noorele ja teenusel viibimise maksimaalne aeg on 12 kuud. Teenuse raames pakutakse noorele eluaset, individuaalset nõustamist sotsiaal-, haridus- ja tööhõiveküsimustes, tuge või suunamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel ning toimetulekuoskuste arendamisel, sotsiaalvõrgustiku taastamisel või loomisel ning suhete kujundamisel ja säilitamisel.

Noortekodu teenusel oli 2018. aasta jooksul 9 noort. Keskmise teenusel viibimise aeg oli 7,2 kuud. Teenusel viibinud noored olid vanuses 18-22, nendest 3 noormeest ja 6 tütarlast.

Teenusele tuli aasta jooksul 4 noort. 2018. aasta lõpu seisuga oli noortekodu teenusel 2 noort. Teenuselt lahkus aasta jooksul 7 noort. Nende kõigi eesmärgiks teenusele tulles oli saada iseseisvaks toimetulekuks vajalik regulaarne sissetulek, elamispiind ja piisavad toimetulekuoskused, samuti parandada emotsionaalset valmisolekut üksi elamiseks. Neli noort asusid elama kohaliku omavalitsuse poolt üürile antud eluruumi. Neist ühel jätkus veel iseseisvalt elama asudes ka noortekodu teenus tugiisiku näol (noortekodu iseseisva elu tugi). Üks noor asus noortekodust lahkudes elama lähisugulase juurde ning üks asus elama välismaale. Üks psüühilise erivajadusega noor suunati erihoolekandeteenusele ning asus elama teenuseosutaja poolt pakutavale elamispiinnale.



## 2.3 JÄRELHOOLDUSTEENUS

Järelhooldusteenuse eesmärk on asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva täiealise noore, kes pärast põhi-, kesk-, kutse- või kõrghariduse omandamist jätkab järgmisel õppeaastal õppimist (*kutseõppe tasemeõppes, rakenduskõrgharidusõppes, ülikooli bakalaureuse- või magistriõppes või bakalaureuse- ja magistriõppe integreeritud õppes*), iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine. Järelhooldusteenus on kompleksteenuse, mille osutamisel lähtutakse noore juhtumiplaanis hinnatud individuaalsetest vajadustest. Juhtumiplaani alusel planeeritakse koos noorega kogu elukorraldust tervikuna (sh tagatakse noorele eluase, vajaduspõhine nõustamine ning rahaline toetus isiklike kulude katmiseks).

Tallinna Lastekodu alustas järelhoolduse pakkumist 1.02.2018. 1.02 alustati teenust 6 noorega. Aasta jooksul oli teenusel kokku 9 noort ja 2018. aasta lõpu seisuga oli järelhooldusteenusel 4 noort.

## 2.4 VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS

Laste turvakodu teenuse eesmärk on tagada ajutine eluase, turvaline keskkond, esmane abi, hooldus ja arendamine lapsele, kes vajab abi tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut. Väikelaste turvakodu osutab abi ja kaitset kuni 4-aastastele lastele, vajadusel ka vanematele lastele kui nad viibivad teenusel koos nooremate õdede või vendadega. Väikelaste turvakodus on tagatud üheaegne võimalus lapse east ja vajadustest tulenevaks hooldamiseks ning arengu toetamiseks 16 väikelapsele. Alates 2018.a teisest poolaastast on teenuse vajaduse olulise vähenemise tõttu olnud üks turvakodu rühm ajutiselt suletud ja turvakodus on kohti korruga kuni 8 lapsele.

Teenust osutati kogu aasta vältel 25 lapsele 21 perest. 5 last olid viibinud teenusel ka varasematel aastatel. Teenusel viibinud lastest on 14 poisid ja 11 tüdrukud. Kõige noorem laps oli turvakodusse toomise ajal 5-päevane, kõige vanem 6 aastat ja 1 kuu vana. Laste keskmine vanus oli 1 aasta ja 11 kuud, seejuures 9 last olid alla 1 aasta vanused.

2018. a olid laste turvakodusse sattumise peamiseks põhjuseks vanemate sõltuvus ja sellega kaasnevad probleemid, sealhulgas ka laste hooletusse jätmine, vanemate alko- ja/või narkoprobleemide tõttu sattus turvakodusse 19 last. Kolme lapse puhul oli turvakodusse toomise põhjuseks vanemate poolne järelevalveta jätmine (lapsed leiti järelevalveta tänavalt). Ema tervisliku seisundi (ema haiglaravi, haigus) tõttu sattus turvakodusse 3 last.

Teenusel viibimise kestus oli keskmiselt 2 kuud ja 19 päeva (eelmisel aastal 3 kuud). Kõige lühem turvakodus viibimise aeg oli paar tundi, aga oli ka lapsi, kes viibisid turvakodus terve 2018. aasta. Pikalt teenusel viibimise põhjuseks on olnud enamasti aeganõudvad kohtutoimingud lapse hooldusküsimustes. Teenusel viibimise ajal pakuti lastele east ja vajadustest tulenevat hooldamist ja arengu toetamist, enamiku lastega pöörduiti abi saamiseks ja laste arengu jälgimiseks ka perearsti ja/või eriarstide vastuvõtule.

2018. aasta jooksul lahkus turvakodust 21 last, neist enamik (15) pöördus tagasi koju, oma bioloogiliste vanemate juurde. Koju tagasi pöörduvate laste suhtarv on võrreldes eelnevate aastatega tõusnud (2017. aastal 31 lapsest 10, 2016. aastal 33 lapsest 16). Hooldusperre asus elama 3 last, eestkostele võeti 3 last (kõik bioloogiliste sugulaste juurde). Mitte ühtegi last ei suunatud asendushooldusteenusele asenduskodusse või perekodusse, mis on erandlik võrreldes eelnevate aastatega. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele 4 last.





## 2.5 EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS

Ema-lapse turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline keskkond naistele, eelkõige emale koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks. Turvakodus on kohti 10 emale koos nende lastega.

Tallinna Lastekodu ema ja lapse turvakodus oli 2018. aasta jooksul teenusel 55 inimest, 21 ema ja 34 last, neist 4 ema viibisid teenusel aasta jooksul kaks korda. Korduv klientide arv on võrreldes eelmise aastaga veidi kasvanud.

Teenusele tulemise peamisteks põhjusteks olid eluaseme puudumine (12 ema) ning perevägivald (9 ema). Keskmiseks teenusel viibimise ajaks oli 2,7 kuud. Kõige pikem teenusel viibimise periood oli 7 kuud, kõige lühem 6 ööpäeva.

Peale teenuse lõppemist otsustas koju tagasi pöörduda 4 klienti (1 ema), kohaliku omavalitsuse poolt pakutavale eluasemeteenusele läks 30 klienti (12 ema), muudel põhjustel (üürisid ise korteri või asusid elama sõbra/tuttava juurde) lahkus teenuselt 14 klienti (6 ema). Kokku lahkus aasta jooksul teenuselt 48 klienti (19 ema). Aasta lõpu seisuga jäid teenusele 3 ema ja 4 last.

Turvakodus viibimise ajal pakuti klientidele sotsiaalnõustamist ning tuge ja juhendamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel. Vajadusel suunati neid ka psühholoogi juurde, võlanõustamisele, tasuta juriidilisele nõustamisele. Viis ema vajasis probleemidega toimetulekuks ka psühhiaatri abi. Tallinna Perekeskuse poolt pakutavat toetavat pereteenust sai 2018. aastal 6 peret.

Teenuse tulemuslikkust hinnates võib välja tuua, et viis ema suutsid turvakodus elamise ajal koguda piisavalt rahalisi vahendeid ning täitsid eesmärgi üürida elamispind, enamik klientidest lahkus turvakodust kohaliku omavalitsuse sotsiaalmajutusüksusesse. Mitu klienti (3) osales alkoholisõltuvusest vabanemiseks programmis „Kainem ja tervem Eesti“. Töötuna tuli teenusele 8 klienti, neist kõigi eesmärgiks oli leida võimetekohane töö. Tulemuseni jõudis neist turvakodus viibimise ajal neli, töö leidmist takistavateks asjaoludeks olid sügav depressioon (1), tugevad sõltuvusprobleemid (1), keerukus leida väikelapse kõrvalt sobiva ajaga tööd (2). Rahadega iseseisva toimetuleku õppimisel vajasis abi kolm ema, neist kahel paranes oluliselt eelarve planeerimise oskus. Suurimateks probleemideks eelarve planeerimisel olid suutmatus teadvustada selle tegevuse vajalikkust, harjumus elada üle oma võimete ning eelnevatest eluperioodidest kogunenud võlad.

## 2.6 LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE

Tallinna Lastekodu osutab lapsehoiuteenust raske ja sügava puudega lastele hoiukodus ööpäevaringse hoiuna (hoiukodu teenus) ja laste kodudes. Teenuse eesmärk on toetada last kasvatava isiku toimetulekut või töötamist või vähendada lapse erivajadusest tulenevat hoolduskoormust pakkudes puudega lapsele perioodiliselt turvalist hoidu hoiukodus või lapse elukohas. Teenusel viibides tagatakse lapsele east ja vajadustest tulenev hoolitsus, järelevalve ja arendamine vastavalt lapsevanemaga kokku lepitudle.

Hoiukodu teenust osutatakse 1,5- kuni 18-aastastele raske ja sügava puudega lastele kahes eraldi rühmas: lühiajalise hoiukodu rühmas on võimalik olla teenusel kuni 150 ööpäeva aastas, pikaajalises hoiukodu rühmas ei ole teenuse päevade maht aastas piiratud. Mõlemas rühmas on kohti 7 lapsele.

Lühiajalise hoiukodu teenust kasutas aasta jooksul kokku 33 last, neist 29 last linna teenusel (sh 4 last, kes kasutasid nii linna teenust kui ka ESF-i projekti teenust kombineerituna) ning 4 last, kes kasutasid ainult ESF-i projekti teenust. Pikaajalise hoiukodu rühmas oli aasta jooksul kokku 7 last, neist linna teenusel 6 last ning 1 laps kasutas teenust ESF-i projekti kaudu. Kokku kasutas hoiukodu teenust 2018.



a seega 40 last, neist 8 last ei ole varasemalt hoiukodu teenust kasutanud. Teenust kasutanud lastest 25 olid sügava puudega ja 15 raske puudeastmega.

Kõige noorem laps oli teenusele tulles aasta ja kolme kuune, kõige vanem 18-aastane. Keskmine teenusel viibinud laste vanus oli 9,8 aastat. Kokku oli teenusel 13 tüdrukut ja 27 poissi.

Teenust kasutati ühest päevast aastas kuni 332 päevani aastas. Keskmiselt kasutas üks laps teenust 64 päeva aastas, seejuures pikaajalise hoiukodu teenuse kasutamise maht on veidi vähenenud (keskmiselt 160 päeva aastas, 2017.a keskmiselt 174 päeva) ja lühiajalise hoiukodu teenuse kasutamise maht on kasvanud (keskmiselt 44 päeva aastas, 2017.a keskmiselt 31 päeva).

Lisaks hoiukodus pakutavale teenusele osutas Tallinna Lastekodu 2018. a ka ESF-i projektist rahastatavat lapsehoiuteenust lapse elukohas. Kokku kasutas seda teenust aasta jooksul 36 last, neist 3 kasutasid kombineerituna nii kodus hoiu kui ka hoiukodus hoiu võimalusi. Teenust osutas aasta jooksul kokku 32 lapsehoidjat. Kodus teenust kasutavate laste keskmine vanus on tunduvalt väiksem kui hoiukodus teenust kasutavatel lastel – 5,7 aastat, seejuures kuni 3-aastaseid lapsi oli teenusel 17. Kõige noorem laps oli teenusele tulles 8-kuune, kõige vanem 13-aastane. Teenust kasutanud lastest 15 olid sügava puudega ja 21 raske puudega. Keskmiselt kasutati teenust 73 päeval aastas, ühes kuus keskmiselt 83 tundi.

### 3. KOOSTÖÖ

Juba kolmandat aastat toimus koostöös Tallinn-Helsingi sõprusklubi ning Helsinki-Tallinna Seura-ga (HETAS) perereis Soome. Reis toimus 6.-10. augustil ning osalesid Veerise 26-1 ja Künni peremajade lapsed koos töötajatega. Ööbiti Ida-Helsingis, külastati Linnanmäki lõbustusparki, Korkeasaari loomaeda ja palju muud. Reis meeldis lastele väga ja andis neile taaskord uue kogemuse kuidas võõras keskkonnas hakkama saada.

#### 3.1 OSALEMINE PROJEKTIDES sh VÄLISPROJEKTIDES

2017. aasta lõpus Sotsiaalkindlustusameti poolt läbiviidud hanke „Raske ja sügava puudega lastele tugiteenuste osutamine (2017-2020)“ Tallinnas võitis Tallinna Perekeskuse (tugiisikuteenuse pakkuja) ja Tallinna Lastekodu (lapsehoiuteenuse pakkuja) ühispakkumus, teenuse rahastamise leping Sotsiaalkindlustusametiga sõlmiti kuni 2020. aasta lõpuni.

Euroopa Sotsiaalfondi 2014-2020 meetme „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ raames elluviidava projekti „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine“ tegevuse „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine“ (edaspidi ESFi projekt) eesmärk on arendada ja pakkuda raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenuseid. Teenuste sihtgrupp on raske ja sügava puudega 0-17 (k.a) aastased lapsed.

Projekti raames on Tallinna Lastekodu pakkunud raske ja sügava puudega laste peredele täiendavaid ja paindlikke lapsehoiu võimalusi, muuhulgas võimaldas projektis osalemine luua vajalikud tingimused lapsehoiuteenuse pakkumiseks lapse kodus. Kodus hoiu võimaluste laiendamiseks sõlmiti 2016 sügisel leping MTÜ-ga Ulata Käsi, kellega koostöö jätkus ka 2018. aastal.

Kokku kasutas 2018.a jooksul ESFi projekti raames Tallinna Lastekodu või meie koostööpartneri poolt pakutavat lapsehoiuteenust 54 last, neist 12 last MTÜ Ulata Käsi juures. Täpsema ülevaate Tallinna Lastekodu poolt osutatud lapsehoiuteenusest leiab lapsehoiuteenuse kokkuvõtte juures.



### 3.2 KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA

2018. aastal jätkus koostöö Ericsson Eesti AS-iga ja MTÜ SEB Heategevusfondiga. Ericsson Eesti AS-i koduõpetajate projekti kaudu oli 2018/2019 õppeaastal koduõpetaja 32-l Tallinna Lastekodus teenusel oleval lapsel ja noorel, samuti toimus traditsiooniline bowlinguturniir ning lapsi peeti meeles ka jõulude ajal.

MTÜ SEB Heategevusfondi iga-aastase „Jõulusoovide puu“ projekti abil said kõik asendushooldusteenusel ja turvakodusteenusel olevad lapsed endale soovitud jõulukingituse. Lisaks käidi MTÜ SEB Heategevusfondi kaudu teatrites, spordivõistlustel ja erinevatel vaba aja üritustel.

MTÜ Heategevusfondi perede koostegemiste projektist said toetust 10 Tallinna Lastekodu pereprojekti. Kõige aktiivsemalt osales Veerenni pere, kes sai toetust lausa kolme perereisi jaoks.

2018. aastal pakkusid lisaks mitmed firmad ja eraisikud lastele ja noortele vahvaid elamusi. Rohkem infotodulehel: <http://www.tallinnalastekodu.ee/toetus/materiaalne-abi>

Vabatahtlikke oli 2018. aastal jooksul kokku 19, neist 13 olid tugiisikud (toetavad läbi oma kogemuse ning erinevate tegevuste noore iseseisvat toimetulekut olukordades, kus ta vajab juhendamist, julgustamist ja motiveerimist) ja 6 pere vabatahtlikud (tegutsevad konkreetsete perede juures ning toetavad peretöötajat tegevustes lastega ja ühistegevusi korraldades).

Koostöös MTÜ-ga Noortevahetuse Arengu Ühing EstYES võttis Tallinna Lastekodu Ema ja lapse turvakodu 2018. a jooksul vastu kaks vabatahtlikku, ühe Ukrainast ja teise Venemaalt.

Lisaks teeb Ema ja lapse turvakodu juba 2012. aastast koostööd MTÜga Do Good ning Tallinna Rahvusvahelise Naisteklubi selleks, et soetada turvakodusse sattunud peredele hädavajalikku, nt riided lastele, lapsevankrid vms. Koostöös Agentuuriga La Ecwador valmis turvakodu tutvustav [video](#).

### 3.3 KOOSTÖÖ TEISTE HUVIGRUPPIDEGA

Alates 2017.a kevadest teeb Tallinna Lastekodu koostööd Eesti Töötukassaga perevanemate, asendusperevanemate ja teiste vakantsete ametikohtade täitmiseks. 2018 kevadel osales Tallinna Lastekodu tööpakkujana Töötukassa poolt korraldatud töömessil Lääne-Virumaal ning Tartu töö- ja karjäärimesil.

2018.a septembris osales Tallinna Lastekodu meeskond EUROMET-i sümposiumil Sloveenias. EUROMET on rahvusvaheline laste ja noorte hoolekande-, haridus- ja vaimse tervise valdkondades tegutsevate asutuste võrgustik, mis ühendab erinevaid organisatsioone kokku 11 Euroopa riigist. Koostöö eesmärk on jagada kogemusi ja parimaid praktikaid.

### 3.4 ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA

2018. aastal andis Tallinna Lastekodu ühiskonnale lisaväärtust olles praktikabaasiks üliõpilastele. Praktikante oli kokku 3: Tallinna Ülikoolist 1 ja Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolist 2.

Nagu eelmisel aastal, valis ka sel aastal DMT Insenerid OÜ enda firma jõulukaardile meie lapse joonistatud pildi. Jõulude ajal osalesid ka viie peremaja lapsed ja töötajad Ülemiste keskuse traditsioonilisel heategevuslikul jõululaadal, pakkudes võimalust valida jõulukinkideks meie laste, noorte ja töötajate valmistatud käsitööd.

Tallinna Lastekodu administratsiooni töötajad ning Nõmme maja lapsed ja töötajad korraldasid mai alguses koristustalgud, et korrastada ja puhastada olmeprahist Nõmme maja territooriumi lähedal asuva parkla ümbrust ning Nõmme-Mustamäe maastikukaitsealal asuvat parkmetsa.



## 4. TAGASISIDE KOGUMINE

Tagasiside kogumise eesmärk on asutuse teenuste kvaliteedi süstemaatiline parendamine ning töötajate, klientide, nende seaduslike esindajate ja koostööpartnerite rahulolu hindamine.

### 4.1 ETTEPANEKUD JA KAEBUSED

Aasta jooksul esitati neli kaebust:

- Töötaja käitumise kohta lapsega (tagasiside koolist)

Viidi läbi sisekontroll. Vastavalt sisekontrolli järeldustele ja ettepanekutele planeeriti edasised tegevused ja määrati vastutajad.

- Ühe peremaja töötajate ja laste käitumise kohta, vara rikkumine (naabermaja elaniku pöördumine)  
Toimusid kokkusaamised ja ümarlauad nii naabermaja elanikega kui peretöötajate vahel. Fikseeriti olukord, sõlmiti omavahelised kokkulepped.

- Lapse agressiivse käitumise kohta ( kodaniku X ja kodanik Y pöördumine)

Kaebuse saabumise hetkeks oli asutus koos eestkostetasutusega juba rakendanud abimeetmeid - üks lastest oli suunatud teisele teenusele.

2018. aastal viidi läbi üks plaaniväline sisekontroll eesmärgiga analüüsida e-päeviku täitmist vastavalt päeviku täitmise juhendile.

Kõiki kaebusi menetleti põhjalikult: olukordade selgitamiseks viidi läbi vastavalt vajadusele kas ümarlaud, sisekontroll vms ning koostati aktid. Kõik kaebused on asutuses ja väljastpoolt asutust asjasse puutuvate isikutega läbi arutatud ja edaspidised tegevused juhtumipõhiselt kokku lepitud.

### 4.2 JÄRELEVALVE

Terviseamet viis 2018.a läbi asendushooldusteenuse riikliku järelevalvemenetluse kuues asendus-ja perekoduteenust osutavas üksuses. Samuti viis Terviseamet Väikelaste turvakodus läbi laste hoolekandetasutuse riikliku järelevalvemenetluse. Järelevalve tulemusel tehtud 13 ettekirjutust ja nende ettekirjutuste täitmiseks koostati ajakava.

Novembris viis Terviseamet läbi tervishoiu- ja hoolekandetasutuse toitlustamise riikliku järelevalvemenetluse Imikute ja puuetega laste maja köögis, kus ohtu ei tuvastatud ja ettekirjutusi ei tehtud.

Sotsiaalkindlustusameti kontrollis 2018.a juunis toimunud järelevalve käigus Veerise majades osutatava asendushooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekandeseadusele, lisaks kontrolliti lastekaitseadusest tulenevate nõuete täitmist, mis on kehtestatud last kasvatavale isikule ja majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse nõuete täitmist. Leiti neli rikkumist ja määrati järelkontrolli aeg. Rikkumiste kõrvaldamiseks koostati ajakava.

Veterinaar- ja Toiduamet kontrollis 26.09.2018 Imikute ja puuetega laste maja kööki (plaaniline toiduhügieeni valdkonna kontroll). Puudusi ei tuvastatud.

Oktoobris toimus Pähkli majades Sotsiaalkindlustusameti poolt väljatöötatud sotsiaalteenuste kvaliteedipõhimõtete rakendamise piloothindamine, mille käigus hinnati asendushooldusteenuse kvaliteedijuhises kirjeldatud sotsiaalteenuste kvaliteedipõhimõtete täitmist. Hindamise tulemusena tehti soovitusi teenuse kvaliteedi tõstmiseks.

Päästeamet alustas novembris haldusmenetlust kolmes üksuses, et fikseerida ehitise tuleohutusala olukord. Paikvaatlusel leiti 7 asjaolu, mille elluviimiseks koostas asutus ajakava.



### 4.3 TAGASISIDE KODULEHELT

Kodulehte külastati aasta jooksul 11114 korda, populaarseimad lehed on olnud KONTAKT, TULE TÖÖLE, TOETUS ja MEIST. 2018. aastal kandideeriti läbi kodulehe vabatahtlikuks 65 korda ja vabadele töökohtadele 23 korda.

### 4.4 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

Huvigruppide küsitluste eesmärk on välja selgitada nende rahulolu teenuste osutamisega, koguda infot teenuste efektiivsuse kohta ja saada sisendit arendus- ja innovatsiooniprojektidele.

Tallinna Lastekodu huvigrupid on koostööpartnerid (rahastajad, sponsorid/annetajad, teenuse tellija, teenuste saajate seaduslikud esindajad, MTÜd, õppeasutused), teenuse saajad ning töötajad (k.a vabatahtlikud, tugiisikud, praktikandid).

#### 4.4.1 TÖÖTAJATE KÜSITLUS SUPERVISIOONIST

Supervisiooni tagasiside küsitlusele vastas 89 inimest, mis on 87% eelmisel aastal supervisioonil osalenud töötajatest. Tagasisidest ilmneb, et töötajad näevad järjest enam supervisiooni vajadust ning sellest on saanud nende töövahend. 84% vastanutest olid rahul selle aasta supervisioonidega, ülejäänud 16%, kes ei jäänud supervisioonidega rahule, tõid põhjuseks pigem isikliku motivatsiooni või vajaduse puudumise, kolme grupi puhul toodi välja, et praegusel kujul grupp ei toimi.

88% vastanutest hindas superviisorit ja tema metoodikat heaks. Superviisori mittesobivust esines vaid 5% vastanute arvates, pigem kaheldi metoodikas. Ühe grupi puhul toodi välja, et superviisor ei pruugi olla väga hästi kursis nende tööpetsiifikaga. 83% vastanutest sooviks jätkata 2019. aastal supervisioonidega. Samuti toodi välja, et ollakse juba harjunud oma grupiga ning soovitakse samamoodi jätkata. Mittejätkamise soovide põhjuseid oli mitmeid: isikliku motivatsiooni/vajaduse puudumine, grupi mittetoimimine või mõnel juhul sooviti piirduda kovisiooniga ning lisaks pidas paar töötajat supervisiooni vajalikuks vaid vajaduspõhiselt ehk teatud juhtumite või muutustega seoses.

Küsimusele vastanute sõnul on supervisioonid eelkõige parandanud meeskonnatööd, suhteid kolleegidega, ühtekuuluvust asutuses, andnud võimaluse erimeelsused läbi rääkida ning leida laste vaatenurgast parimad lahendused olukordadele. Vastanute sõnul on hea arutada lastega seonduvaid küsimusi spetsialistiga ning saada ka ise tuge, et aidata parimal viisil nii lapsi kui ka ennetada enda läbipõlemist, samuti on see andnud võimaluse ka iseennast paremini tundma õppida ja arendada. Töötajad näevad enesearengu võimalust lisaks supervisioonidele ka ise erialast kirjandust lugedes.

#### 4.4.2 VABATAHTLIKE (tugiisik ja pere vabatahtlik) , NOORTE JA NENDEGA SEOTUD TÖÖTAJATE KÜSITLUS

Tagasiside küsitlusele vastas 16 inimest (8 vabatahtlikku, 7 last/noort, kellel on tugiisik ja üks peretöötaja). Vastustest tuli välja, et noortel on usalduslik ja hea suhe oma tugiisikutega. Kohtutakse keskmiselt 2 korda kuus, mitmed lapsed/noored sooviks, et see toimuks veel tihemini. Lapsed/noored on rahul, et osalevad tugiisikuprojektis.

Ainus pere, kes andis tagasisidet pere vabatahtliku osas, pidas vabatahtliku tegevust positiivseks ja vabatahtlikku meeldivaks inimeseks. Perele oli vaid veidi arusaamatuks jäänud pere vabatahtliku funktsioon.





Tugiisikud on rahul projektis osalemisega ning sellega, et saavad seeläbi ka ühiskonda panustada. Tugiisikud soovivad vaid selgemat arusaama sellest, mida neilt oodatakse. Ühes tagasisides toodi välja ka, et igakuised tugiisikute kohtumised ei ole eesmärgipärased ning projektis võiks teha muudatusi.

#### **4.4.3 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS**

Noortekodu teenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2019. a algul. Ankeet (nii eesti kui vene keeles) saadeti täitmiseks kõigile 2019. aastal teenust kasutanud noorele (kokku 9 noorele), kokku täitis ankeedi üks noor ning üks noor andis tagasisidet vabas vormis e-kirja teel (22% valimist). Kuna vastanuid nii vähe siis plaanime edaspidi muuta küsitluse läbiviimise põhimõtet.

Hinnanguid 4-pallilisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 4 – väga rahul) andis vaid üks noor ning tema oli väga rahul pea kõigi aspektidega (olmetingimused, töötajate poolne abi probleemide lahendamisel ning see, kuidas teised noored peavad kinni ühiselu reeglitest – hinne 4), väiksem oli rahulolu vaid Noortekodu kodukorraga (hinne 3 – üldiselt rahul).

Noortele meeldib teenuse juures vaikne ja puhas keskkond, sotsiaaltöötajate abi, võimalus iseseisvuda. Kõige olulisemate nõuannete või saadud abina toovad noored välja juhendamist iseseisvalt dokumentide vormistamisel ja asjaajamisel.

Ettepanekuna teenuse parendamise osas toodi välja, et Noortekodus võiks jagada noortele nimekirja ideedega erinevatest toitudest, teadmisi toiduhügieenist (külmikus toidu säilitamine), teadmisi kuidas raha koguda, nimekirja ravimitest, mis peaks kodus kindlasti olema ning samuti infot valimistel orienteerumiseks (nt info valimiskompassi olemasolust).

#### **4.4.4 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS**

Täidetud tagasiside ankeedi tagastas teenuselt lahkudes 20 ema (1 ema ei andnud tagasisidet). Hinnanguid anti 4-pallilisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 4 – väga rahul). Kõrgelt hinnati töötajate nõustamis- ja suhtlemisostkust (3,9 palli 4-st), pakutava abi kvaliteeti (3,9 palli 4-st) ning eluruumide tingimusi (3,9 palli 4-st).

Teenuse juures on kliendid pidanud oluliseks sotsiaaltöötaja poolset abi probleemide lahendamisel. Meeldib töötajate abivalmidus, vastutulelikkus, positiivne ja heasoovlik suhtumine, kohene abi ja nõustamine, vajadusel edasi suunamine spetsialistide poole. Samuti märgatakse ja hinnatakse vabatahtliku tööd, kes tegeleb palju lastega. Meeldib, et korraldatakse erinevaid üritusi, on võimalus teatris käia.

Hinnati ka head asukohta, rahulikku ja hubast keskkonda, kus isegi lühikese aja jooksul on võimalik oma elu järje peale saada. Ühe kliendi jaoks oli kõige suurem muutus, et ta suutis turvakodus viibides loobuda alkoholist ja õppis kirjutama enda jaoks motivatsioonipäevikut. Kaks klienti tõid välja, et said positiivset tagasisidet oma tööandjatelt, kes märkasid neis positiivseid muutusi. Samuti oli mitu klienti rahul sellega, et õppisid turvakodus koristama ja puhtust hoidma.

Negatiivse poole pealt mainiti, et teenusele võivad sattuda alkoholiprobleemidega kliendid, mis võib tuua kaasa kodukorra rikkumisi ja muuta turvakodu keskkonna teiste klientide jaoks ebameeldivaks. Ettepanekuna soovisid väikelaste emad vankrite hoidmiseks sobivat ruumi.

#### **4.4.5 LAPSEHOIU TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS**

Lapsehoiu teenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2018. a algul. Tallinna Lastekodu teenustel oli 2018. a kokku 73 last (pikaajalise hoiukodu teenuse, lühiajalise hoiukodu teenusel ning lapse kodus



lapsehoiuteenusel, nii linna teenusel kui ESFi projekti teenusel kokku). Tagasiside ankeet (nii eesti kui vene keeles) saadeti välja 66 lapsevanema e-posti aadressile. Viiest perest oli teenusel 2 last, 2 last suri (nende vanematele ankeeti ei saadetud). Kokku täitis ankeedi 14 lapsevanemat (21,2 % kogu valimist). Hinnanguid anti 4-pallilisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 4 – väga rahul). Kõige enam oldi rahul teenuse kättesaadavusega (keskmine hinne 3,7), töötajate teadmiste ja oskustega (3,6), teenuse tulemuslikkusega (mõju teenuse saaja elukvaliteedile, keskmine hinne 3,6) ning hoiukodu töötajate poolse abiga probleemide lahendamisel (keskmine hinne 3,5). Kõige vähem oldi rahul hoiukodu olmetingimustega (3,0, sh lühiajaline hoiukodu rühm 2,8). Kõige suurem rahulolu teenusega on kodus lapsehoiu kasutajate seas (keskmine hinne 3,75) ja pikaajalise hoiukodu teenuse kasutajate seas (3,6), lühiajalise hoiukodu teenusega on rahulolu mõnevõrra väiksem (3,3).

Teenuse juures meeldib peredele kõige enam teenuse paindlikkus, lähedus kodule, võimalus kasutada teenust kodus ja see, et hoiukodu teenus on ööpäevaringne.

Arengukohtadena toodi välja, et nädalavahetustel on hoiukodus teenusel korraka palju lapsi ja võiks olla siis ka rohkem töötajaid (nädalavahetusel töötab 7 lapsega kaks lapsehoidjat). Kodus hoiu puhul on lapsevanema jaoks keeruline aeg kui sobivat hoidjat otsitakse ja pole selgust, kas ja millal teenust kasutama saab hakata, samuti eelneb teenusele saamisele parasjagu asjaajamist (KOV, SKA), mis nõuab vanematelt üsna palju energiat ja pealehakkamist.

Lapsevanemad tegid ka mitmeid ettepanekuid teenuse parendamiseks, nt peaks heade töötajate leidmiseks tõstma nende töötasu, hoiukodu ruume võiks kaasajastada, soetada uut mööblit, nädalavahetustel ja koolivaheaegadel võiks olla tööl rohkem personali, luua võimalus hoolitseda hoiukodus ka haigestunud lapse eest (teistest lastest eraldi), paigutada hoiukodu hoovi turvakaamerad. Kodus hoiu puhul hoida kontakti ja toetada vanemat sel perioodil kui sobivat lapsehoidjat pole veel leitud.

## 5. KESTEV ARENG

Juhtkonna koosolekute, infokoosolekute, arendusseminari ja asutuses loodud tööruhmade töö tulemusena on tehtud mitmeid ettepanekuid ressursside tõhusamaks kasutamiseks ning teenuste parendamiseks. Asutusena pürgime efektiivse kommunikatsiooni poole nii asutusesiseselt kui ka väliste huvigruppidega.

Igal aastal analüüsime oma tegevusi, anname tagasisidet ja väärtustame ka teenuse saajatelt ja teistelt huvigruppidele saadud tagasisidet, sest see on meie sisehindamissüsteemi oluline osa.

Kestva arengu tagamiseks on asutuses tehtud kõik meist olev, et tagada teenuste järjepidevus ja juurdepääs.

## 6. 2019. AASTA PLAANID

Tallinna Lastekodu 2019. a olulisemad arengusuunad:

1. Täisealistele asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele õppivatele noortele pakutava järelhooldusteenuse arendamine ja uue teenusekirjelduse väljatöötamine.
2. Väikelaste turvakodu ühe rühma sulgemine ja ettevalmistused vabanenud ruumides hoiukoduteenuse üksuse avamiseks tulevikus seoses klientide arvu vähenemisega turvakoduteenusel ja vajadusega avada hoiukoduteenuse üksus teises piirkonnas.



3. Teenusedisaini tulemusena valminud raske või sügava puudega lapse hoiukoduteenuse uue teenusmudeli piloteerimine ja vajadusel mudeli täiendamine.
4. Kolme asenduskodu pere üleminek perevanematega perekoduks, et tagada lastele peresarnasem kasvukeskkond.